

## **Protocol Vereniging Den Elzent**

De vereniging Den Elzent heeft tot doel: het beschermen van het karakter van de wijk Den Elzent, het waar mogelijk verbeteren van het woon- en leefmilieu in de wijk en voorts al hetgeen met het voormelde verband houdt of dat kan bevorderen. Om die reden hecht de vereniging er waarde aan dat bewoners van de wijk - waar nodig - zorgzaam zijn jegens elkaar. De vereniging wil dit faciliteren. Niet alleen door informatie te delen op haar website of tijdens de jaarlijkse Algemene ledenvergadering, maar ook via social media en het ondersteunen van buurt- of straatactiviteiten. Hieronder treft u informatie en een aantal handvatten aan.

Aangezien de wijk geografisch is onderverdeeld in twee buurten; Elzent Noord en Elzent Zuid, ligt het voor de hand dat de sociale contacten zich met name binnen deze buurten afspelen. Een aantal WhatsApp groepen is actief. Mocht u zelf de behoefte hebben om een soortgelijke WhatsApp groep op te zetten, dan horen wij dat graag van u. Wij kunnen u daarbij helpen. Voor eventuele aanmeldingen of vragen kan men terecht bij een van de beheerders van de reeds bestaande groepen.

### *§ 1 WhatsApp groepen*

#### Elzent-Noord

##### **Elzent Social WhatsApp groep**

Deze groep is open gesteld voor alle bewoners van de wijk Den Elzent Noord. De berichten in deze groep hebben overwegend – de naam zegt het al – een sociaal karakter. Het gaat dan doorgaans over sociale activiteiten in de wijk (bijvoorbeeld aankondiging van feestjes, vragen over kinderoppas, hulpen in de huishouding, hondenuitlaatservice, doorgeven contactgegevens aannemers, dakdekkers, schilders, overvliegende drones, etc.). Beheerders van deze groep zijn Monique Segers (+31681933033) en Marjolein van Mierlo (+31655394241).

##### **Elzent Alert WhatsApp groep**

Ook deze groep is open gesteld voor alle bewoners van de wijk Den Elzent Noord. De berichten in deze groep hebben een noodzakelijk en spoedeisend karakter. Te denken valt aan het signaleren van verdachte personen of omstandigheden, het melden van inbraak, brand, etc. Beheerders van deze groep zijn Paul Doornewaard (+31611457871), Rob Gruintjes (+31653649416) en Edwin Welner (+3162703071). De wijkagent neemt deel aan deze groep en is dus van alle camaliteiten op de hoogte.

##### **Buurtpreventie**

In Elzent Noord is een buurtpreventie-team actief. Contactpersoon is Wim Stut (+31650597410). Voor bewoners die actief deelnemen aan het buurtpreventie-team is een WhatsApp groep opengesteld. Wim is een van de beheerders van deze WhatsApp groep.

## Elzent-Zuid

### Broerelaan buren WhatsApp groep

Deze groep is open gesteld voor de bewoners van de Broerelaan in de wijk Den Elzent Zuid. De berichten in deze groep hebben een sociaal karakter. Beheerder van deze groep is Margot Hoppenbrouwers (+31650696666).

### Broerelaan preventie WhatsApp groep

Ook deze groep is open gesteld voor de bewoners van de Broerelaan in de wijk Den Elzent Zuid. De berichten in deze groep hebben een noodzakelijk en spoedeisend karakter. Beheerder van deze groep is Margot Hoppenbrouwers (+31650696666).

### *§ 2 Buurt- en straatactiviteiten*

De vereniging stimuleert buurt- en straatactiviteiten. Mocht u als bewoner een leuk initiatief bedenken, dan horen wij dat ook graag. De vereniging heeft een (bescheiden) budget om dit soort activiteiten te ondersteunen.

### *§ 3 Woonoverlast*

Het komt niet vaak voor, maar soms gebeurt het wel eens, dat bewoners woonoverlast veroorzaken. Vaak is dit onbedoeld en is men er niet van bewust dat een bepaalde activiteit tot overlast leidt. Echter, van sommige activiteiten weet je bij voorbaat dat het tot (geluids)overlast kan leiden, zoals verjaardagsfeestjes en examenfeestjes.

Soms wordt geluidsoverlast veroorzaakt door **warmtepompen**. In het oude Bouwbesluit 2012 waren nog geen specifieke geluidsnorm opgenomen voor warmtepompen en om deze reden viel men voor het bepalen van geluidshinder bij particulieren terug op de eisen van de milieuwetgeving. Per 1 april a.s. is het nieuwe Bouwbesluit 2012 van toepassing. Het gewijzigde Bouwbesluit 2012 (lees : Besluit bouwwerken leefomgeving) stelt nieuwe geluideisen aan buiten opgestelde installaties voor warmte- of koudeopwekking. Het gaat hierbij om de toepassing van warmtepompen en airco's bij woningen en woongebouwen. De nieuwe geluidseis is 45 Db (in de avond na 19:00 uur 40 Db). Minus de strafkorting (-/- 5 Db) vanwege het tonale karakter, is de geluideis dus effectief 40 Db respectievelijk 35 Db op de *perceelsgrens*. Een aantal warmtepompen zal aan deze eis voldoen. Waar dat niet lukt, adviseert de vereniging de warmtepomp te omgeven met een geluidscherm. Overigens geldt de geluidseis voor nieuw te plaatsen warmtepompen. Voor de oude warmtepompen is de eis 45 respectievelijk 40 Db op de *geluidsgevoelige gevel*.

Bijgaand enkele handvatten in het geval van woonoverlast:

1. Wellicht in Corona-tijd minder opportuun, maar dan toch: laat uw burens op voorhand weten dat er een feestje op komst is en geef uw mobiel telefoonnummer door bij eventueel geluidsoverlast.

2. Heeft u woonoverlast (bijvoorbeeld een te luid en laat feestje, geluidsoverlast ten gevolge van het gebruik van een zwembad, overige leefgeluiden of verbouwing) praat er dan over met uw buren die de overlast veroorzaken. Is een **persoonlijk gesprek** op dat moment niet mogelijk, bijvoorbeeld omdat de toegangspoort gesloten is en/of de buren niet reageren op de deurbel, dan wordt geadviseerd de buren te bellen of te WhatsAppen.
3. Weet u niet wie de buren zijn die de overlast veroorzaken, heeft u niet de beschikking over het (mobiel) telefoonnummer van de buren, of wordt niet gereageerd op uw telefoontje/WhatsApp? Bel dan de **politie (0900)8844**. Ook in het geval de overlast plaats vindt na 24:00 uur. De gebruikelijke gang van zaken is dat de politie eerst waarschuwt, daarna volgt een bekeuring en als dat niet helpt, worden maatregelen getroffen (bijvoorbeeld het inbeslag nemen van apparatuur).
4. Melden van woonoverlast kan ook met de **Woonoverlast-app**.